
Términos y Condiciones / Instrucciones de Uso

CONFIDENCIALIDAD

A los efectos de lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, este sitio informa al Usuario de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal, del que es responsable, creado con los datos obtenidos en la tienda virtual, con la finalidad de información y comercialización de los productos ofrecidos, así como para la realización de actividades promocionales y publicitarias que puedan ser de su interés, para ampliar y mejorar nuestros Productos adecuando nuestras ofertas a sus preferencias o necesidades y para permitir una navegación personalizada y un seguimiento del Usuario.

Este sitio puede precisar del Usuario la recogida de dichos datos imprescindibles. El Usuario acepta la inclusión en el fichero automatizado indicado en el párrafo anterior de todos los datos que facilite así como los derivados de la relación comercial y entrega de los productos. Durante el proceso de recogida de los datos, el Usuario será informado del carácter obligatorio o no de la recogida de tales datos para la entrega de los Productos.

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/99, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y en la normativa de desarrollo, el Usuario tiene el derecho, en cualquier momento, de acceso, rectificación, cancelación y oposición de su información personal en nuestra base de datos. Los derechos mencionados y de revocación del consentimiento para la cesión podrán ser ejercitados por el Usuario, o en su caso quien lo represente, mediante solicitud escrita y firmada que deberá contener los siguientes datos: nombre y apellidos del Usuario, domicilio a efecto de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, fecha y firma del Usuario, y petición en que se concrete la solicitud a través de nuestra pagina Web enviando un e-mail con los datos indicados.

Este sitio se compromete al cumplimiento de su deber de mantener en secreto los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, en la forma indicada, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido por el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, aprobado por el Real Decreto 994/1999, de 11 de julio.

El tratamiento y gestión de los mismos cumple lo estipulado en el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por el que se aprueba el reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.

Gracias por utilizar nuestros servicios.

ENVIO / DEVOLUCIONES/PLAZOS DE ENTREGA

Los pedidos se atenderán por riguroso orden de recepción. El producto que nos compre lo recibirá dentro del plazo de 8-15 días siguiente al día de envío, no entrando en este plazo los fines de semana y festivos. Si por condiciones ajenas a nuestro servicio, el plazo de

entrega se ampliará, será comunicado inmediatamente por el comprador, para estudiar la incidencia.

Si encontramos un problema de disponibilidad o stock, será comunicado inmediatamente al cliente, especificando su nº de pedido, la fecha, la referencia del modelo solicitado, dándole la opción de escoger un nuevo artículo (con el pago o devolución, en su caso, de la diferencia del precio) o de cancelar la compra. En caso de cancelación de la compra, el reintegro de la compra se efectuará como se especifica en el apartado siguiente.

DERECHO DEL CLIENTE A DESISTIR DEL CONTRATO, PLAZO Y DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO

Si una vez recibido, al cliente no le satisface el producto alegando una causa razonada, de acuerdo con el art. 60.2 del RDL 1/2007, usted tiene derecho a la devolución de la compra en el plazo de 7 días naturales desde dicha recepción del producto, en los términos a que a continuación exponemos:

Las devoluciones deberá enviarlas a portes pagados, junto con el envase original y con toda la documentación que acompaña al producto, no se admitirán devoluciones que no vengan en su embalaje original y con el producto y documentación en perfecto estado y sin que haya sido usado.

El reintegro de la compra se efectuará, en cualquier caso, a la recepción de los artículos en nuestros almacenes, previa comprobación del estado de la mercancía, (que debe estar sin usar y en su embalaje original) y se procederá al reintegro de su importe (costes de envío no incluidos) en la misma modalidad en que se efectuó la compra, salvo en efectivo contra reembolso, que se reintegrará (gastos de gestión no incluidos) mediante transferencia bancaria, debiendo indicar, por tanto, el cliente, un número de cuenta donde realizar dicho ingreso.

En el caso de que en una devolución, el artículo no se encuentre en las condiciones mencionadas (tanto producto, documentación, y embalaje, como regalo si lo hubiere), será denegada la devolución y comunicado y remitido de nuevo al cliente, cobrándole además los nuevos portes correspondientes.

Para aclararle cualquier duda sobre los términos expresados, póngase en contacto con nosotros.

CONDICIONES DE USO

Los precios y la disponibilidad tanto de los productos como de las ofertas son válidos salvo error o fin de existencias. / Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso. / Los mismos deberán ser consultados en nuestra TIENDA ONLINE.

Instrucciones de compra

Para facilitar el proceso de compra y en nuestra Tienda Online puedes registrarte en la parte superior derecha de la página de inicio dónde encontrarás **Inicia sesión/Regístrate**. Si ya estás registrado y marcaste la casilla memorizar, sólo tendrás que escribir tu correo electrónico y contraseña para poder iniciar el proceso de compra. El proceso es muy

sencillo y puedes hacerlo en cualquier momento, tanto al acceder a nuestra web como antes de acceder a la Tienda Online para comprar, en cualquier instante, lo cual te da mucha comodidad porque puedes 'ojear' por la tienda sin necesidad de acceder con tu usuario y contraseña.

Un consejo: Memoriza la dirección de correo electrónico y tu contraseña porque no te enviaremos ningún recordatorio o validación posterior.

1º-Las pestañas PASADORES de cabello y MENORQUINAS son el primer paso para acercarte a nuestros productos, en 2 de sus formatos, un complemento capilar y un calzado. Una vez escogido el modelo de Menorquina deseado, en la misma pestaña acceda al submenú COLORES para escoger el color de su preferencia.

2º-En COLORES: encontrará una serie de tablas que muestran los colores, materiales y texturas disponibles para cada modelo.

3º-Clic sobre TIENDA ONLINE para realizar su compra. A continuación encontrará 3 imágenes: Ventas a Autónomos/Empresas, Ventas a Particulares, y Pieles Arrugadas. Seleccione uno u otro según su status y preferencia.

4º-Si es AUTÓNOMO/EMPRESA clique sobre la foto y tendrá a su disposición todos nuestros productos con precios para mayoristas.

5º-En PARTICULARES (venta al detalle) tendrá acceso a la sección de Menorquinas y, Pasadores de Cabello. En la siguiente página, clicando sobre cualquiera de las 2 imágenes, encontrará todos nuestros modelos con su respectivo PRECIO⁽¹⁾. Nuevo clic sobre el modelo deseado y pasará a otra pantalla con la imagen del producto elegido y, a su derecha, varios selectores con diferentes opciones como Talla, Color y Cantidad (Lea los Términos y condiciones de uso).

6º-En cualquiera de las secciones de nuestra tienda online podrá añadir las unidades⁽²⁾ y los colores u opciones que desee. Si desea añadir más productos a su Carrito deberá presionar Seguir comprando. Tras añadirlo al Carrito aparecerá su selección con su precio y las opciones elegidas.

7º-Después de leer términos y condiciones y marcar la casilla aceptar, podrá finalizar su compra utilizando Transferencia Bancaria o Paypal⁽⁴⁾.

8º-Los portes⁽⁵⁾ se irán actualizando con los cambios en su pedido.

9º-Si tiene algún problema o simplemente prefiere hacernos su pedido directamente y recibir nuestro asesoramiento, accede a la pestaña de CONTACTO y le ayudaremos gustosamente.

Y ahora ya puede estar tranquilo, en breve recibirá, SENCILLAS, FRESCAS y ELEGANTES, sus Menorquinas Lluu Perfect-Work

(1)- Precio TOTAL con IVA (España Península y Baleares)

(2)- Pedidos de ventas a AUTÓNOMOS (Empresas) solo se aceptarán cuando la cantidad total sea igual o superior a 50 unidades, pudiendo pertenecer éstas a productos surtidos, es decir, varias unidades de distintos artículos hasta alcanzar la suma de 50.

(3)-Los pedidos no serán enviados hasta que no cumplan las normas indicadas en estos Términos.

(4)-Los pagos con Paypal sólo se aceptarán en compras realizadas en la sección para Particulares.

(*)-Condiciones de uso Tarifa Plana (6.99€)

1. Solo disponible para clientes particulares por compras a partir de 100€. Los clientes profesionales quedan excluidos de esta promoción.
2. Uso exclusivo para Península (España y Portugal).
3. Tarifa plana de uso personal e intransferible.
4. Menorquinas LLUU Perfect Work se reserva el derecho a realizar cambios en las condiciones de servicio, de uso y de venta, así como su anulación.
5. En caso de mal uso o uso fraudulento de la Tarifa Plana, se procederá a su suspensión sin reembolso alguno.
6. La tarifa plana se aplica siguiendo las normas generales de la web.

En caso de duda contacte con nosotros.

-¡MUCHAS GRACIAS POR SU COMPRA Y HASTA PRONTO! -